

Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées pour le Camping Le Colombier. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

Article 2 - Conditions de réservation

2.1 Prix et règlement

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise.

Pour les réservations emplacement camping : Toute réservation est nominative et ne peut être cédée. La réservation ne devient effective qu'avec notre accord écrit et après réception des frais de réservations.

Pour les réservations location : Toute location est nominative et ne peut être cédée. La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception de l'acompte. Un acompte de 30% est demandé à la réservation pour tous les locatifs. Le client s'engage à régler le solde du séjour au plus tard 1 mois avant la date d'arrivée.

Pour tout retard non signalé, la location ou l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai, et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et le montant réglé restera acquis à la direction du camping.

2.2 Modification de réservation

Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne pourra donner lieu à aucun remboursement, la totalité du séjour en hébergement restant due. Pour les séjours en camping, les frais de réservation seront conservés et le montant du séjour passé restera dû.

2.3 Annulation

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée.

Le Camping Le Colombier vous propose une Assurance Annulation et Interruption dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un évènement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campez-couvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

Toute annulation doit être annoncée par écrit.

Le montant des retenues dépend de la date d'annulation du séjour, le cachet de la poste faisant foi.

En cas de sinistre, vous devez aviser Gritchen Affinity dans les 5 jours suivant la survenance de celui-ci soit par courrier : Gritchen Affinity- Service Sinistre CS70139 - 18021 BOURGES Cedex, soit par internet sur <http://www.assur-lodge.com/demande-de-remboursement/> ou par mail à sinistres@safebooking.com.

En cas d'annulation sans souscription d'assurance au paiement de l'acompte, hormis en cas de force majeure, le montant réglé par le client ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

En cas d'annulation incombant au camping, sauf cas de force majeure, le client obtiendra le remboursement intégral des sommes versées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

2.4 Rétractation

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation).

Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du Camping, le Client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

Article 3 - Déroulement du séjour

3.1 Arrivées et Départs

En location : les arrivées s'effectuent à partir de 16h, les départs s'effectuent avant 10h, n'importe quel jour de la semaine. Tout retard pourra entraîner la facturation d'une nuit supplémentaire. Le locatif doit être laissé dans l'état où il a été trouvé à l'arrivée. Les hébergements et emplacements sont prévus pour un nombre déterminé d'occupants à la location et ne sauraient en aucun cas être occupés par un nombre supérieur de personnes (bébés et enfants compris). Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

3.2 Animaux

Les animaux sont admis à l'intérieur de certaines locations (coût supplémentaire par jour). Cela entraînera l'ajout des frais de nettoyage final, obligatoires à partir du moment où il y a au moins 1 animal dans le locatif.

Les propriétaires d'animaux s'engagent à tenir leur chien en laisse courte, à ne pas les laisser faire leurs besoins partout (un pré est à disposition pour les sortir) et à ramasser les déchets. Aussi, les propriétaires s'engagent à faire en sorte que l'animal ne dérange pas les autres clients (nuisances, agressivité, etc...).

Il est interdit de laisser les animaux en divagation ou seuls dans les locations ou sur un emplacement.

3.3 Piercings et Bijoux intimes

Nous demandons aux personnes qui possèdent des piercings et/ou des bijoux/accessoires visibles sur les parties intimes, par respect pour tous, de s'en démunir le temps de leur séjour au Camping Le Colombier.

3.4 Règlement intérieur

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

Article 4 – Responsabilité

Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC...). Le Camping dégage toute responsabilité en cas de vol, dégradation, incendie, ou tout autre sinistre.

Article 5 - Informatiques et Libertés

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui vous sont demandés sont nécessaires au traitement de la commande et à l'établissement des factures. Ces données peuvent être communiquées à nos éventuels partenaires chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Vous disposez, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations vous concernant.

Article 6 - Droit applicable - Langue

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de La Roche sur Yon.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 7 - Information précontractuelle - Acceptation du Client

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L111-1 à L111-7 du code de la consommation.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet www.lecolombier-naturisme.com emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.